

**T.C.**  
**RİZE VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
<b>1</b>	Kaza tespit tutanağı işlemleri	1-Kimlik(Kazayakarışansürücüler) 2-Araca ait ruhsat	<b>10 Dakika</b>
<b>2</b>	Park Yerine Çekilen Araç İşlemleri	1- Kimlik (Araç Sahiplerine ait) 2- Araçlara ait ruhsat 3- Sürücü Belgesi 4- Muvafakatname (Vekaletname)	15 Dakika
<b>3</b>	Geçici Süreli Geri Alınan Sürücü Belge İşlemleri	1-Kimlik (Başvurana ait) 2-Geliştirme Eğitimi (Sürücü Belgesi geri alma nedeni 1.kez, 100 ceza puanı ve 2.kez Alkolden geri alınanlar) 3- Psikoteknik Değerlendirme Raporu (Geri alma nedeni 2. Kez -100 ceza puanı ve alkolden 3. Defa alınanlar)	15 Dakika
<b>4</b>	Araçların Kontrol İşlemleri	1-Sürücü Belgesi 2- Aracın Trafik ve Tescil Belgesi 3- Araç sigortası 4- Eksoz emisyon belgesi 5- Yetki Belgesi	10 Dakika
<b>5</b>	Kaza Yeri İnceleme İşlemleri	1-Sürücü Belgesi 2- Araçların Trafik ve Tescil Belgesi 3-Sigortası 4-Yüklü araçlar için irsaliye	Tek araçlı Maddi Hasarlı Trafik kazaları 40 dakika, Ölümlü/Yaralanmalı ve çok araçlı trafik kazaları 80 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>		<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	
<b>İsim</b>	Zeki ÖZKAN	<b>İsim</b>	Nahit KARAKAŞ
<b>Unvan</b>	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürü	<b>Unvan</b>	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
<b>Adres</b>	Camii önü Mah. Limaniçi Mevkii Ek Hizmet Binası Kat:1 Merkez/ RİZE	<b>Adres</b>	Eminettin Mahallesi No:168 Merkez/ RİZE
<b>Tel</b>	0464 222 00 06	<b>Tel</b>	0464 213 03 74
<b>Faks</b>	0464 222 00 06	<b>Faks</b>	0464 213 03 89
<b>E-Posta</b>		<b>E-Posta</b>	